

Im Wiesengrund

Service-Leitfaden

Lieber Gast,

Wir, Ihre Familien Hagelstein und Hiestermann, heißen Sie
herzlich Willkommen

Gerne möchten wir Ihnen einen angenehmen, erholsamen
und abwechslungsreichen Aufenthalt im Hotel
Im Wiesengrund bieten.

Damit Sie sich in unserem Hotel und Restaurant gleich
zurechtfinden können, haben wir Ihnen ein paar nützliche
Informationen zusammengestellt.

Haben Sie Fragen, Wünsche oder Anregungen? Sprechen
Sie uns an! Wir stehen Ihnen gerne mit Rat und Tat zur
Seite.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!
Ihre Familien Hagelstein und Hiestermann
&

alle guten Geister vom Wiesengrund

A

An- und Abreise:

Am Anreisetag steht Ihnen Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr zur Verfügung. Am Abreisetag möchten wir Sie bitten, das Zimmer bis 11.00 Uhr zu verlassen und den Zimmerschlüssel an der Rezeption abzugeben. Vielen Dank!

Allergiker

Bitte teilen Sie uns vor Anreise mit, wenn Sie spezielle Bettwäsche benötigen oder auf bestimmte Lebensmittel angewiesen sind.

Apotheke

Hubertus Apotheke
Adresse: Gerichtsweg 1, 29320 Hermannsburg
Tel. 0 50 52/ 4 52

Arzt

Ärztlicher Notdienst
Siemensplatz 4, 29223 Celle
Tel: 116 117

Aktuelle Sprechzeiten:

Montag -Dienstag:	19.00 - 23.00 Uhr
Mittwoch:	15.00 - 23.00 Uhr
Donnerstag	19.00 - 23.00 Uhr
Freitag:	15.00 - 23.00 Uhr
Samstag, Sonn-und Feiertag:	8.00 - 23.00 Uhr

B

Bahnhof

Der nächstgelegene Bahnhof ist in Unterlüß. Die Entfernung beträgt 12,0 km. Gerne organisieren wir Ihnen ein Shuttle-Service. Sprechen Sie uns bitte an!

Badezimmerhocker auf Wunsch

Wünschen Sie einen Badezimmerhocker, melden Sie sich bitte an der Rezeption.

Babybetten

Benötigen Sie ein zustellbares Baby-oder Kinderbett, geben Sie uns einfach Bescheid.

Bett

Das Kopfteil -und Fußteil der Betten in unserem Haupthaus, Gästehaus I sowie auf Hof Wiesengrund sind verstellbar. Leider sind die Betten in Ferienwohnung Nr. 3 und 4 nicht verstellbar.

Bettdecke

Im Kleiderschank finden Sie eine Woldecke.

Bügel-und Wäscheservice

Möchten Sie ihre Wäsche gebügelt oder gewaschen haben? Bitte melden Sie sich gerne an der Rezeption.

C

Celle

Die Residenzstadt Celle ist immer einen Ausflug wert. Stadtführungen finden von Mai bis Oktober täglich um 11.00 Uhr statt. Im November und im April findet die Stadtführung nur samstags und sonntags um 11.00 Uhr statt. Der Treffpunkt ist die Brücke vor dem Celler Schloss.

Check in

Ab 15.00 Uhr

Check out

Bis 11.00 Uhr

D

Drucken/Kopieren/Scannen

Wenn Sie etwas drucken, kopieren oder scannen möchten, wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Drogerie

Drogerieartikel gibt es in Hermannsburg bei Rossmann (Am Markt 1) oder im Supermarkt zu kaufen.

E

Einkaufen

In Hermannsburg haben Sie folgende Einkaufsmöglichkeiten:

- Aldi Hermannsburg, Celler Str. 45
- Edeka Ehlers, Celler Str. 18
- Netto Marken Discount, Lotharstraße 40

E-Mobilität

Sie sind mit Ihrem Elektrofahrzeug angereist? Eine Ladestation steht Ihnen auf Hof Wiesengrund zur Verfügung. Wir berechnen pro Aufladung pauschal 10,00 Euro. Bitte geben Sie uns Bescheid, wenn Sie tanken möchten.

F

Fahrradverleih

Möchten Sie einen Ausflug mit Fahrrädern unternehmen? Gerne stellen wir Ihnen Leihfahrräder (nach Verfügbarkeit) für 10,00 Euro pro Tag zur Verfügung. ½ Tag kostet 5,00 Euro. E-Bikes können Sie ab 20,00 Euro pro Tag leihen. Rad- und Wanderkarten können Sie käuflich am Empfang erwerben.

Fahrradkeller

Sie haben Ihre eigenen Fahrräder mitgebracht? Wir bieten Ihnen einen Fahrradkeller als Unterstellmöglichkeit für Ihren „Drahtesel.“ Für E-Bikes gibt es dort auch eine Ladestation. Bitte schließen Sie Ihre Fahrräder ab. Für abhanden gekommene Fahrräder übernehmen wir keine Haftung. Des Weiteren bitten wir Sie Ihre E-Bike Akkus nicht auf den Zimmern, da die Akkus einen Zimmerbrand verursachen.

Fahrradwerkstatt

Die Fahrradwerkstatt ist bei Knoop-Fahrräder, Wiecheler Weg 1 in Weesen.

Fernseher

Wir besitzen moderne Fernsehgeräte mit Satellitenanschluss. Es ist möglich, dass Sie die TV-Programme auf einem anderen Sender finden als zu Hause. Wir bitten Sie höflich, die TV-Einstellungen nicht zu verändern. Wenn Sie eine tagesaktuelle Übersicht des TV-Programms erhalten möchten, können Sie dies über die Tasten Ihrer Fernbedienung tun. Je nachdem welches TV-Gerät Sie in Ihrem Hotelzimmer nutzen, drücken Sie entweder die EPG-Taste oder die Guide-Taste (siehe Symbol).

Festlichkeiten

Für besondere Anlässe stellen wir Ihnen gerne individuelle Menü- und Buffetvorschläge zusammen. Wir gestalten Ihre Feier nach Ihren Wünschen. Rufen Sie uns gerne an oder melden Sie sich an der Rezeption.

Freizeit

Im Foyer und im Flur halten wir verschiedene Flyer und Broschüren sowie einen Ordner mit Freizeit - und Ausflugsangeboten rund um Hermannsburg bereit. Weitere Anregungen erhalten Sie an der Rezeption.

Frühstück

Von Ostern bis Oktober erwartet Sie ein „schnuckeliges“ Frühstücksbuffet von 07:30 Uhr bis 10.00 Uhr im Wintergarten. Von Oktober bis Ostern steht Ihnen unser reichhaltiges Frühstücksbuffet ab 08.00 Uhr bis 10.15 Uhr zur Verfügung. Sie möchten eher frühstücken? Sprechen Sie uns gerne an.

G

Geldautomat

Die nächsten Geldautomaten befinden sich bei der Sparkasse (Lotharstraße 3) oder bei der Volksbank Südheide (Billingsstraße 2-4) in Hermannsburg.

Geld-und Wertsachen

Aus versicherungstechnischen Gründen bitten wir Sie, keine Wertsachen, Schmuck oder Geldbeträge offen in Ihrem Zimmer oder Fahrzeug liegen zu lassen. Für abhandengekommene Wertgegenstände übernehmen wir keine Haftung. In unseren Zimmern im Haupthaus, Gästehaus I sowie auf „Hof Wiesengrund“ haben Sie ein Wertfach, in dem Sie Ihre Wertsachen einschließen können. Gerne können Sie ihre Wertsachen auch an der Rezeption abgeben.

Gepäckservice

Gerne übernehmen wir eine „tragende Rolle“ und helfen Ihnen mit Ihren Gepäckstücken.

Gästeinformation

In unserer digitalen Gästemappe finden Sie Tipps zu Ausflugsmöglichkeiten, einen tagesaktuellen Wetterbericht und vieles mehr.

H

Haartrockner

Sind in jedem Badezimmer vorhanden.

Haustiere

Haben Sie Ihr Haustier mitgebracht? Bitte achten Sie darauf, dass Ihr Haustier nicht auf dem Bett oder Sessel liegt. Wir bitten Sie um Verständnis, dass wir eine Extra-Reinigungspauschale von 25,00 Euro berechnen, wenn dieses doch geschehen sollte. Aus Rücksicht auf die anderen Gäste, möchten wir Sie darum bitten, Ihr Haustier an die Leine zu nehmen. Für Ihr Haustier (ohne Futter) berechnen wir 8,00 Euro pro Tag und Tier.

Heidelandschaft:

Die nächstgelegene Heidefläche ist 2,0 km entfernt. (**Misselhorner Heide**).

Hygieneartikel

Haben Sie Ihre Zahnbürste, Rasierer oder sonstige Hygieneartikel zu Hause vergessen? An der Rezeption halten wir eine kleine Auswahl für Sie bereit.

I

Internet

Bei uns können Sie überall kostenlos unser WLAN nutzen. Bitte melden Sie sich kostenlos über Hotspots Wiesengrund an. Sie müssen nur den AGBs zustimmen.

K

Kopfkissen

Auf Wunsch erhalten Sie ein weiteres Kopfkissen.

Kreditkarten

Neben der EC-Kartenzahlung akzeptieren wir auch Maestro-, VISA-, EURO- bzw. MASTERCARD.

L

Ladegeräte/Adapter auf Wunsch

Wir leihen Ihnen gerne Ladegeräte und Adapter aus unserem Fundus.

Liegestühle

Für ein entspannendes Sonnenbad haben wir Liegestühle im Gartenhaus bereitstehen.

Lüneburg

Lüneburg - die Stadt auf dem Salz- ist eine sehr sehenswerte Stadt, die kulturell viel zu bieten hat. Verschiedene Museen, die wunderschöne Architektur der Altstadt und zahlreiche kleine Cafés und Bars laden zum Verweilen ein. Vom Bahnhof Unterlüß fährt stündlich ein Metronom nach Lüneburg.

M

Minibar

Eine Minibar ist auf unseren Zimmern leider nicht vorhanden. Aber eine Flasche Mineralwasser steht für Sie zur Begrüßung bereit.

Mitarbeiter

Das Kochen übernimmt Frau Röhrs mit ihren kreativen Mitarbeitern. Frau Hagelstein organisiert die Rezeption und den Service im Haus. Ein geschultes Team steht ihr zur Seite.

Museen

In Celle gibt es 7 Museen (u.a. das Residenzmuseum im Celler Schloss) zu besichtigen. In Hermannsburg befindet sich das Heimatmuseum. Es ist von April bis Oktober am Dienstag und Sonntag in der Zeit von 15.00 -17.00 Uhr geöffnet.

N

Naturschutz

Der Weesener Bach steht seit 1999 unter Naturschutz. Bitte beachten sie die dazugehörenden Vorschriften, um unsere Natur zu schützen und zu erhalten.

Naturpark Südheide:

Im Herzen der Region Celle- gegründet 1964. Mit einer Fläche von ca. 500 km² ist der Naturpark Südheide der größte Naturpark in der Lüneburger Heide.

Nähen

Knopf ab? Auf Ihrem Zimmer liegt ein Näh-Etui für Sie bereit.

Nichtraucherzimmer

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucher-Zimmer. Wir bitten Sie, in Ihrem Zimmer nicht zu rauchen. Ihre Nachmieter und wir danken es Ihnen. Rauchen dürfen Sie gerne vor der Tür.

P

Parkplatz

Direkt vor dem Hotel und auf der gegenüberliegenden Seite stehen Ihnen Parkplätze kostenfrei zur Verfügung. 2 Parkplätze sind für gehbehinderte Gäste.

Post

Ihre ausgehende Post können Sie gerne an der Rezeption abgeben. Wir bringen diese dann für Sie zur Post. Die Postfiliale befindet sich in der Celler Str. 1, in 29320 Hermannsburg, im Geschäft „FindeFuchs“.

Q

Qualität

Unser Hotel wurde von der Deutschen Hotelklassifizierung mit 3 Sternen klassifiziert. Unser Bestreben ist es die vorgegebenen Standards einzuhalten und die Wünsche unserer Gäste zu erfüllen. Sollte eine Leistung nicht zu Ihrer Zufriedenheit ausfallen, bitten wir um Benachrichtigung an der Rezeption.

R

Radfahren

Die Südheide bietet verschiedene, abwechslungsreiche Fahrradtouren. Radfahrkarten erhalten Sie an der Rezeption. Unsere guten Geister beraten Sie gerne.

Rechnung

Siehe: Zahlung

Regenschirme

Regenschirme befinden sich neben den Eingangstüren im Haupthaus und in unserem Gästehaus „Hof Wiesengrund“. Diese können Sie sich gerne kostenlos ausleihen. Im Interesse der anderen Gäste bitten wir Sie, die Schirme nach Gebrauch zurückzubringen

Restaurant

Unser Restaurant ist Montag bis Sonntag von 11.00 Uhr bis 22.00 Uhr geöffnet. Von Oktober bis Juli haben wir am Dienstag Ruhetag. Von August bis Oktober öffnen wir dienstags ab 18.00 Uhr.

Wir bieten Ihnen von 12.00 bis 14.00 täglich einen Mittagstisch. Ab 14.00 bis 17.30 Uhr haben wir eine kleine Brotzeitkarte und immer mittwochs bis Sonntag gibt es leckere Weesener Waffeln. Abendessen servieren wir Ihnen von 17.30 Uhr bis 20.00 Uhr

Rezeption

Unsere Rezeption ist von 08:00 bis 21:00 Uhr besetzt. Möchten Sie morgens vor 08:00 Uhr abreisen, so bitten wir Sie, Ihre Rechnung bereits am Vortag zu bezahlen.

S

SAT-TV

Bei Problemen mit dem Fernsehempfang, wenden Sie sich bitte an uns. Wir werden das Problem so schnell wie möglich beheben. Mit Ihrem Fernsehgerät können Sie im Übrigen auch Radioprogramme empfangen.

Schlüssel

Ihr Zimmerschlüssel ist auch der Haustürschlüssel. Bitte nehmen Sie Ihren Schlüssel abends mit, wenn Sie das Haus zu späterer Stunde verlassen bzw. betreten möchten. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir den Verlust eines Zimmerschlüssels mit 35,00 Euro in Rechnung stellen.

Schuhputzautomat

Bitte benutzen Sie den Schuhputzautomaten im Hoteleingang oder in unserem Gästehaus „Hof Wiesengrund“.

Spiele

In der „Gaststuvv“ halten wir eine Spielesammlung für Sie bereit. Bitte geben Sie die Spiele nach Gebrauch wieder vollständig zurück, damit auch die nächsten Gäste Freude daran haben.

Spielplatz

Für unsere kleinen Gäste haben wir verschiedene Spielgeräte (wie z.B. Hula-Hoop-Reifen) in dem Gartenhaus in unserem Hotelgarten. Auf der gegenüberliegenden Seite befindet sich im Eichenhain ein TÜV-geprüfter Kinderspielplatz. Wir bitten Sie, Ihre Kinder zu beaufsichtigen und übernehmen keine Haftung.

T

Tankstelle

Es befindet sich eine Star-Tankstelle (Celler Str.30) sowie eine Raiffeisen-Tankstelle (Celler Str. 51) in Hermannsburg.

Telefonieren

Für die Amstleitung wählen Sie die 0. Ihre persönliche Direktwahlnummer ergibt sich wie folgt:

0 50 52/ 98 94 + Zimmernummer (bsp. 0 50 52/ 98 94 14 für Zimmer 14).

Außnahme hierbei ist Zimmer 11! Bei Zimmer 11 bitte die 13 verwenden.

Eine Telefoneinheit wird mit 0,26 € berechnet. Telefonate von Zimmer zu Zimmer sind kostenfrei möglich.

Telefonnummer Rezeption: 40

Theke: 41

W

Wandern

Unser Hotel ist der ideale Ausgangspunkt für Wanderungen. Es liegt z.B. direkt am Heidschnuckenwanderweg. Wanderkarten und interessante Wandervorschläge erhalten Sie an der Rezeption.

Wecken

Bitte informieren Sie uns an der Rezeption über Ihre gewünschte Weckzeit. Es erfolgt dann ein Weckruf.

WLAN

Siehe: Internet

Z

Zahlung

Sie können in unserem Hause in Bar oder mit EC-Karte, Visa-und Mastercard bezahlen. Wenn Sie es morgens sehr eilig haben, können Sie auch gerne am Abend vor Abreise Ihre Rechnung bezahlen. Die Rezeption ist von 08.00 bis 21.00 Uhr besetzt.

Zeitschriften

In unserem Foyer liegen kostenlos Zeitschriften für Sie parat.

Zufriedenheit

Wie hat Ihnen Ihr Aufenthalt bei uns gefallen? Gerne laden wir Sie zur Bewertung unseres Hotels ein. Bitte geben Sie uns hierzu Ihre E-Mail.

Sollten Sie noch Fragen haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.